

IREGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO
POZ BRUK SP. Z O.O. SP.J. W SOBOCIE
(wersja obowiązująca od dnia 16 października 2025 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez POZ BRUK na stronie internetowej POZ BRUK dostępnej pod adresem <https://pozbruk.pl/>.
- 1.2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług, które są świadczone na Stronie internetowej POZ BRUK.
- 1.3. Każdy Usługobiorca obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania ze Strony Internetowej POZ BRUK.
- 1.4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, jak również inne wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a także w sposób naruszający uzasadnione interesy POZ BRUK.
- 1.5. Na potrzeby Regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - 1.5.1. **POZ BRUK** – spółka pod firmą POZ BRUK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna z siedzibą w Sobocie, ul. Poznańska 43, 62-090 Rokietnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000486913, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7772614303, REGON 63090453800000; numer telefonu: +48 61 814 45 00,
 - 1.5.2. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Serwisu internetowego POZ BRUK sp. z o.o. sp.j. w Sobocie”;
 - 1.5.3. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 1.5.4. **Strona internetowa POZ BRUK** – strona internetowa POZ BRUK dostępna pod adresem: <https://pozbruk.pl/>;
 - 1.5.5. **Towary** – wszystkie towary oferowane do sprzedaży przez POZ BRUK zgodnie z aktualną ofertą handlową;
 - 1.5.6. **Usługobiorca** – osoba korzystająca ze Strony internetowej POZ BRUK oraz Usług, które są świadczone na Stronie internetowej POZ BRUK.
 - 1.5.7. **Usługi** – wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez POZ BRUK objęte Regulaminem.
- 1.6. POZ BRUK udostępnia Regulamin nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej (w zakładce: „Regulamin serwisu internetowego”, pod adresem: <https://pozbruk.pl/dopobrania>), w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i zapoznanie się z jego treścią.
- 1.7. POZ BRUK posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.8. Kontakt z POZ BRUK jest możliwy:

- 1.8.1. drogą elektroniczną – poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres e-mail POZ BRUK: ibok@pozbruk.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://pozbruk.pl/kontakt/>,
- 1.8.2. drogą telefoniczną – poprzez kontakt pod numerem telefonu: +48 61 814 45 00,
- 1.8.3. drogą korespondencyjną (listową) – poprzez nadesłanie przesyłki pocztowej na adres siedziby POZ BRUK: Sobota, ul. Poznańska 43, 62-090 Rokietnica.

2. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ELEKTRONICZNIE

- 2.1. Wszystkie informacje zawarte na Stronie internetowej POZ BRUK mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność POZ BRUK i ofertę handlową POZ BRUK, oraz służącej promowaniu Towarów i Usług oferowanych przez POZ BRUK.
- 2.2. Treści zawarte na Stronie internetowej POZ BRUK nie stanowią indywidualnej porady dotyczącej zastosowania produktów POZ BRUK przez Usługobiorcę ani nie zastępują indywidualnej pomocy w tym zakresie świadczonej przez specjalistów POZ BRUK.
- 2.3. Informacje dotyczące Towarów i Usług, a w szczególności opisy, parametry techniczne i ceny, nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2.4. Usługą niewymagającą rejestracji Usługobiorcy w celu utworzenia konta ani podania danych osobowych Usługobiorcy, oferowaną w ramach Strony internetowej POZ BRUK, jest możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorcę materiałów i informacji (tekstów, zdjęć, grafik, filmów, danych itd.) zamieszczonych na Stronie internetowej POZ BRUK.
- 2.5. Usługami wymagającymi rejestracji Usługobiorcy w celu utworzenia konta bądź podania danych osobowych Usługobiorcy, oferowanymi w ramach Strony internetowej POZ BRUK są:
 - 2.5.1. formularz kontaktowy,
 - 2.5.2. formularz reklamacji,
 - 2.5.3. formularz statusu reklamacji,
 - 2.5.4. formularz pytania o usługę projektową,
 - 2.5.5. formularz zamówienia usługi projektowej, poprzez który Usługobiorca może zawrzeć z POZ BRUK umowę wykonania usługi projektowej na warunkach określonych szczegółowo w Regulaminie Usługi Projektowej POZ BRUK sp. z o.o. sp. j. w Sobocie dostępnym pod adresem: <https://pozbruk.pl/dopobrania>,
 - 2.5.6. udostępnianie Usługobiorcom możliwości dodawania Towarów do listy ulubionych/obserwowanych,
 - 2.5.7. udostępnianie Usługobiorcom możliwości dodawania Towarów do zapytania wraz z formularzem złożenia zapytania.
- 2.6. Usługi udostępniane są w serwisie nieodpłatnie.
- 2.7. W celu prawidłowego korzystania ze Strony internetowej POZ BRUK Usługobiorcy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari w aktualnej wersji oraz posiadać aktywny adres e-mail, jeżeli dana Usługa tego wymaga.
- 2.8. Korzystanie z określonych Usług może być uzależnione od akceptacji plików cookies, o czym POZ BRUK informuje na Stronie internetowej POZ BRUK.
- 2.9. Usługobiorca obowiązany jest do zabezpieczenia danych osobowych niezbędnych do korzystania z określonych Usług przed nieuprawnionym dostępem innych osób.

3. ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNIE

- 3.1. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez POZ BRUK następuje w momencie dokonania przez Usługobiorcę jakiegokolwiek czynności na Stronie internetowej POZ BRUK (np. poprzez przeglądanie informacji i materiałów),
- 3.2. Zakończenie świadczenia Usług przez POZ BRUK następuje na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę ze Strony internetowej POZ BRUK.
- 3.3. Świadczenie niektórych Usług przez POZ BRUK wymaga rejestracji Usługobiorcy w celu utworzenia konta lub podania danych osobowych Usługobiorcy takich jak: imię i nazwisko, adres, numer NIP, numer telefonu, adres e-mail.

4. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 4.1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Strony internetowej POZ BRUK oraz jej poszczególnych elementów, w szczególności takich jak teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, znaki towarowe, logotypy, przysługują POZ BRUK lub innym podmiotom z grupy POZ BRUK bądź podmiotom współpracującym z POZ BRUK.
- 4.2. Usługobiorca może korzystać ze Strony internetowej POZ BRUK oraz jej poszczególnych elementów w ramach dozwolonego użytku osobistego regulowanego przepisami prawa oraz na warunkach Regulaminu. Korzystanie z nich z naruszeniem przepisów prawa lub warunków Regulaminu, w szczególności powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów będących elementami Strony internetowej POZ BRUK bez pisemnej zgody POZ BRUK oraz poza granice prawnie dozwolone jest zabronione i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną Usługobiorcy.

5. TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 5.1. Reklamacje dotyczące Usług Usługobiorca może składać w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej – na adres siedziby POZ BRUK (Sobota, ul. Poznańska 43, 62-090 Rokietnica), jak również w formie elektronicznej – poprzez wiadomość na adres e-mail POZ BRUK: ereklamacje@pozbruk.pl lub poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na Stronie internetowej POZ BRUK w zakładce: „Formularz reklamacji”. Reklamacja powinna zawierać: dane Usługobiorcy, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie Usługobiorcy w związku z reklamacją.
- 5.2. Wszelkie reklamacje, o których mowa w pkt. 5.1 powyżej, POZ BRUK rozpatruje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację POZ BRUK przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku na adres wskazany przez Usługobiorcę przy składaniu reklamacji.

6. DANE OSOBOWE

- 6.1. POZ BRUK jest administratorem danych osobowych Usługobiorców – osób fizycznych oraz osób fizycznych reprezentujących inny podmiot niż osoba fizyczna.
- 6.2. Świadcząc Usługi, POZ BRUK przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie z przepisami prawa i na warunkach w nich określonych, w szczególności na podstawie RODO.
- 6.3. POZ BRUK ustanowił inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się pod następującym adresem e-mail: iodo@grupa.pozbruk.pl.
- 6.4. POZ BRUK przetwarza dane osobowe osób fizycznych, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, w celu świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług na zasadach określonych w Regulaminie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO).

- 6.5. POZ BRUK przetwarza dane osobowe osób fizycznych, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), co jednak nie wywołuje wobec tych osób fizycznych żadnych skutków prawnych.
- 6.6. Odbiorcami danych osobowych osób fizycznych, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, są lub zależnie od potrzeb POZ BRUK mogą być pracownicy i współpracownicy POZ BRUK, kancelaria prawna oraz podwykonawcy POZ BRUK w zakresie usług związanych z marketingiem, hostingiem i dostawą oprogramowania, w którym przetwarzane są dane osobowe (np. system mailingowy, fakturowy). Wskazani odbiorcy zobowiązali się do przetwarzania danych osobowych w sposób gwarantujący poziom bezpieczeństwa adekwatny do ryzyka przetwarzania danych osobowych.
- 6.7. Dane osobowe osób fizycznych, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, nie będą przekazywane do odbiorców z państw trzecich, tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 6.8. Osoby fizyczne, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, mają prawo:
 - 6.8.1. dostępu do treści swoich danych,
 - 6.8.2. prawo ich sprostowania, przykładowo w przypadku stwierdzenia nieaktualności czy błędów w danych,
 - 6.8.3. do żądania od POZ BRUK usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych,
 - 6.8.4. do przenoszenia danych,
 - 6.8.5. do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych,
 - 6.8.6. do wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza zasady RODO.
- 6.9. Dane osobowe osób fizycznych, o których mowa w pkt. 6.1. powyżej, są przetwarzane przez POZ BRUK za pomocą systemów komputerowych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych (między innymi poprzez szyfrowanie przesyłanych danych, cykliczne zmiany haseł dostępu) oraz poza systemem komputerowym z zapewnieniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom bezpieczeństwa danych, adekwatny do ryzyka przetwarzania.
- 6.10. Strona internetowa POZ BRUK wykorzystuje technologię plików cookies.
- 6.11. Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies opisane zostały w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem: <https://pozbruk.pl/polityka-prywatnosci/>.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2025 r.
- 7.2. POZ BRUK ma prawo zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych czy biznesowych, w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności do Strony internetowej POZ BRUK, czy wprowadzenia nowej wersji Strony internetowej POZ BRUK.
- 7.3. POZ BRUK każdorazowo powiadomi o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu w Punkcie sprzedaży POZ BRUK oraz za pośrednictwem Strony internetowej POZ BRUK, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub decyzji lub innego rozstrzygnięcia właściwego organu administracji.
- 7.4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie każdorazowo z dniem umieszczenia nowej wersji Regulaminu zgodnie z pkt. 7.3. powyżej i znajduje zastosowanie do świadczenia Usług od dnia wejścia w życie tej zmiany.
- 7.5. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla Usług jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ma zastosowania względem osób fizycznych będących konsumentami

oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 7.6. Wszelkie spory wynikające lub związane z Regulaminem oraz Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby POZ BRUK, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania względem osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.