

1. OBJAŚNIENIA:

1.1. Poniższym wyrażeniem przypisuje się następujące znaczenie, ilekroć wyrażenia te występują w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży:

a) **OVS** lub **Warunki** – oznaczają niniejsze ogólne warunki sprzedaży,
b) **Producent** lub **POZ BRUK** – oznacza spółkę pod nazwą POZ BRUK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna - z siedzibą w Sobocie, 62-090 Rokietnica, przy ul. Poznańskiej wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000486913, NIP 777-261-43-03,

c) **Towary** – oznaczają towary wskazane w Cenniku,

d) **Cennik** – oznacza listę Towarów wraz z detalicznymi cenami netto oraz innymi danymi; w razie wątpliwości przyjmuje się, iż Cennik nie stanowi oferty handlowej POZ BRUK w rozumieniu Kodeksu cywilnego,

e) **Cena Towaru** – oznacza cenę Towaru wynikającą z Cennika obowiązującą w dniu wystawienia przez POZ BRUK faktury, chyba że Strony uzgodnią pisemnie inną cenę Towaru,

f) **Dni Robocze** – dni tygodnia kalendarzowego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót,

g) **Klient** – oznacza każdy podmiot, któremu POZ BRUK sprzedaje Towary, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego,

h) **Umowy** – oznaczają wszelkie umowy, na podstawie których POZ BRUK sprzedaje Towary, w tym umowy sprzedaży, dostawy, zamiany, umowy współpracy, umowy ramowe lub umowy inwestycyjne, z wyłączeniem umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Katalogi lub inne podobne dokumenty mające na celu prezentację Towarów POZ BRUK nie stanowią Umów lub ich integralnej części w rozumieniu niniejszych OVS z wyłączeniem części w/w dokumentów odnoszących się do sposobu montażu Towarów oraz z wyłączeniem części w/w dokumentów wyraźnie wskazanych w niniejszych OVS,

i) **Strony** – oznaczają POZ BRUK i Klienta.

2. Aktualne Warunki dostępne są na stronie internetowej POZ BRUK (www.pozbruk.pl). Ponadto na pisemną prośbę Klienta POZ BRUK przesyła Klientowi aktualne OVS lub dołączy je do przekazywanych katalogów Towarów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE – ZASADY STOSOWANIA I MODYFIKACJI OVS.

2.1. Warunki stanowią integralną część Umów.

2.2. Warunki mogą być zmieniane przez POZ BRUK w razie zaistnienia takiej potrzeby za pisemnym powiadomieniem Klienta, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany.

2.3. O ile POZ BRUK wyraźnie nie postanowił inaczej w formie pisemnej, do Umów nie znajdują zastosowania ogólne warunki umów przygotowane lub stosowane przez Klienta.

2.4. OVS (jak również wszelkie ich modyfikacje i uzupełnienia implementowane w trybie określonym w poprzednim punkcie) będą miały zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie, chyba że POZ BRUK pisemnie wyrazi zgodę na ich wyłączenie albo modyfikację, z zastrzeżeniem następnego

punktu.

2.5. OVS mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy w przypadkach wskazanych w postanowieniach pkt. 4.9 i 4.10 poniżej.

2.6. Strony wykluczają możliwość milczącego przyjęcia przez POZ BRUK zapytania ofertowego skierowanego przez Klienta. W tym zakresie strony wyłącza zastosowanie art. 68(2) k.c.

3. ZAMÓWIENIA I DOSTAWY.

3.1. Zamówienie Klienta powinno w szczególności:

a) zostać dołączone POZ BRUK przez Klienta na piśmie wraz z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Klienta lub faksem lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail),
b) zawierać pełną nazwę Towaru wynikającą z Cennika,
c) określać parametry zamawianego Towaru, w tym ilość, kształt, grubość oraz barwę lub rodzaj powierzchni Towaru, harmonogram dostaw oraz sposób dostawy Towaru na miejsce przeznaczenia (transport organizowany przez POZ BRUK albo odbiór własny przez Klienta lub jego przewoźnika),
e) wskazywać listę osób uprawnionych do odbioru Towaru,
f) zawierać adnotację, iż Klient zapoznał się i akceptuje OVS,
g) wskazywać adres e-mail lub nr fax-u Klienta wraz z upoważnieniem ze strony Klienta do dokonywania przez POZ BRUK za wiadomości na ten adres lub numer fax-u.

3.2. Klient odpowiada za prawidłowość i kompletność danych ujętych w zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach, w tym za ich zgodność z niniejszymi Warunkami, przy czym POZ BRUK ma prawo odmowy realizacji zamówienia niezgodnego z OVS, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności względem Klienta.

3.3. Cofnięcie lub zmiana złożonego zamówienia jest możliwa tylko za wyraźną i pisemną zgodą POZ BRUK i to pod warunkiem, że Towary dostarczane przez POZ BRUK nie opuściły jeszcze zakładu produkcyjnego lub magazynu POZ BRUK.

3.4. Towar jest sprzedawany oraz dostarczany w opakowaniach zbiorczych. Minimalną ilością sprzedawanych przez POZ BRUK Towarów, jest - odpowiednio do rodzaju Towaru - jedna (1) paleta lub paczka zgodnie z tabelami logistycznymi POZ BRUK znajdującymi się w katalogach POZ BRUK. Klient niniejszym oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z katalogami POZ BRUK, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Zamówienia złożone poniżej w/w ilości nie będą realizowane, chyba że POZ BRUK, wg swego wyłącznego uznania, postanowi inaczej.

3.5. Realizacja zamówienia nastąpi w terminie potwierdzonym przez POZ BRUK, do miejsca dostawy uzgodnionej przez Strony w toku składania Zamówienia. POZ BRUK jest uprawniony do odrzucenia Zamówienia w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania. W takim wypadku Zamówienie nie zostanie zrealizowane przez POZ BRUK i Klientowi nie będą z tego tytułu przysługiwały jakiejkolwiek roszczenia wobec POZ BRUK.

3.6. Jeśli POZ BRUK nie ma możliwości wykonania zamówienia Klienta w terminie uprzednio potwierdzonym, POZ BRUK niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. W szczególności w przypadku wystąpienia przeszkody w postaci działania siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć, termin dostawy przedłuża się o czas trwania tych przeszkód. W każdym z w/w przypadków POZ BRUK potwierdzi Klientowi nowy termin realizacji zamówienia.

3.7. Klient, który dokonuje odbioru Towaru własnym transportem lub poprzez przewoźnika, zobowiązany jest wydać kierow-

cy podpisane upoważnienie do odbioru Towaru, zawierające następujące dane: imię i nazwisko kierowcy/przewoźnika, serię i numer dowodu osobistego, numer rejestracyjny pojazdu, numer i datę zamówienia. POZ BRUK ma prawo odmówić wydania Towaru osobie nieposiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osobę trzecią z tego tytułu.

3.8. W przypadku, gdy POZ BRUK dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Klienta, obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru, w przeciwnym razie POZ BRUK ma prawo wydać Towar osobie, która zobowiąże się przyjąć Towar w imieniu Klienta. Ryzyko związane z wydaniem Towaru obciąża w tym przypadku Klienta. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej – za rozładunek Towarów odpowiada Klient. Ewentualne straty POZ BRUK powstałe z tego tytułu, jak np. przestój samochodu powyżej jednej (1) godziny, ponosi Klient. Za przestój samochodu Klient uiszcza na rzecz POZ BRUK karę umowną w wysokości 80 zł za każdą rozpoczętą godzinę powyżej jednej (1) godziny.

3.9. Z chwilą wydania Towarów Klientowi lub jego przewoźnikowi, przechodzi na Klienta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów. Jeśli uszkodzenie Towarów nastąpiło w czasie transportu organizowanego przez POZ BRUK, odpowiedzialność za szkody w transporcie ponosi POZ BRUK. Kupujący, który dokonuje odbioru Towarów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada m.in. za właściwe zabezpieczenie ładunku, dobór właściwego środka transportu oraz za działania lub zaniechania osób uczestniczących w transporcie, a POZ BRUK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub straty powstałe w czasie transportu organizowanego przez Klienta w związku z w/w uchybieniami.

3.10. Klient nie może odmówić przyjęcia Towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem, nie posiadającego wad, które można stwierdzić wizualnie. W szczególności POZ BRUK nie przyjmuje zwrotu lub nie wyraża zgody na wymianę Towaru, który został wykonyany lub dostarczony zgodnie z zamówieniem i nie jest przedmiotem reklamacji. Wyjątki od tej zasady rozpatrywane są indywidualnie według wyłącznego uznania POZ BRUK i to pod warunkiem, że zwrot lub wymiana dotyczy Towarów nie uszkodzonych, nie zużytych oraz nie noszących śladów użytkowania według opinii POZ BRUK. W przypadku, gdy w warunkach opisanych powyżej POZ BRUK wyrazi zgodę na zwrot lub wymianę Towaru, wszelkie koszty związane z realizacją zwrotu/wymiany (w tym koszty transportu) obciążają Klienta. POZ BRUK poinformuje Klienta o wszelkich ewentualnych kosztach lub opłatach, jakie mogą mieć zastosowanie, a których zaakceptowanie przez Klienta stanowi warunek zwrotu lub wymiany Towaru. Klient ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów zwracanych lub podlegających wymianie, do momentu, gdy towary te zostaną przejęte przez POZ BRUK.

3.11. W wypadku, gdy Klient opóźnia się z odbiorem zamówionego Towaru przez co najmniej siedem (7) Dni Roboczych, POZ BRUK jest upoważniony do:

a) złożenia oświadczenia o zwolnieniu się z obowiązku wykonania zamówienia oraz wykorzystania takiego Towaru według własnego uznania, lub
b) obciążenia Klienta kosztami magazynowania nieodebranych Towarów w wysokości 0,50 zł za każdy rozpoczęty dzień magazynowania jednej (1) palety Towaru.

3.12. W razie wątpliwości przyjmujemy się, iż niezależnie od uzgodnionego przez Strony harmonogramu dostaw, Klient ma obowiązek każdorazowo pisemnie:

a) potwierdzić POZ BRUK potrzebę przygotowania Towarów do odbioru lub dostawy oraz
b) wskazać dokładnie ilość, asortyment i miejsce dostawy/odbioru, na co najmniej siedem (7) Dni Roboczych przed oczekiwana dostawą/odborem Towarów, pod rygorem utraty przez Klienta roszczeń wynikających z braku dostarczenia/wydania zamówionych Towarów lub z opóźnienia w ich dostarczeniu/wydaniu.

3.13. W chwili wydania/odbioru Towarów Klient jest zobowiązany do zbadania Towaru pod kątem:

a) ilościowym i asortymentowym w stosunku do ilości oraz asortymentu zamówionego, oraz
b) ewentualnych widocznych uszkodzeń opakowań Towarów, oraz
c) jakościowym – w zakresie widocznych wad lub usterek Towarów.

3.14. Wszelkie różnice ilościowe w stosunku do zamówienia lub uszkodzenia opakowań, które mogą skutkować wadą Towarów lub przyczynić się do ich uszkodzenia, wszelkie wady lub usterki Towarów, które można stwierdzić wizualnie muszą być zgłoszone POZ BRUK przez Klienta w chwili wydania Towaru i potwierdzone wyraźną adnotacją na wszystkich kopiach dokumentów dostawy lub w formie pisemnej pod rygorem utraty prawa do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń z w/w tytułu, w tym odszkodowań oraz roszczeń wynikających z gwarancji. Wszelkie wady jakościowe, których nie można stwierdzić wizualnie, muszą być zgłoszone POZ BRUK przez Klienta w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie trzech (3) Dni Roboczych od daty wydania/odbioru Towarów.

3.15. Wszystkie zauważone i stwierdzone wady czy rozbieżności w realizacji dostaw Towarów będą przez przedstawicieli obu Stron na bieżąco wyjaśniane i usuwane według procedury reklamacyjnej określonej w OVS.

3.16. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od wbudowania Towaru posiadającego wady lub usterki, które można stwierdzić wizualnie oraz do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie POZ BRUK w formie pisemnej oraz listem elektronicznym pod rygorem utraty prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu od POZ BRUK, w tym odszkodowań oraz roszczeń wynikających z gwarancji.

4. CENA. PŁATNOŚCI. KREDYT KUPIECKI.

4.1. Cena Towaru:

a) jest ceną loco zakład produkcyjny POZ BRUK,
b) stanowi kwotę netto, bez podatku od towarów i usług (VAT), który zostanie doliczony według obowiązującej stawki, o ile znajduje zastosowanie,
c) pokrywa koszty załadunku przez POZ BRUK Towarów na środki transportowe.

4.2. POZ BRUK ma prawo w każdym czasie, stosownie do swojego wyłącznego uznania, zmienić Cenę Towaru. Prawo, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Producent wykonuje w drodze jednostronnego oświadczenia. W przypadku, gdy Strony uzgodniły dostawę Towaru przez POZ BRUK do miejsca wskazanego przez Klienta, powyższe uprawnienie stosuje się odpowiednio do uzgodnionych kosztów transportu.

4.3. Bez uszczerbku dla postanowień pkt. 4.6 poniżej, termin, sposób oraz miejsce płatności określone są każdorazowo na

dokumentie sprzedaży - fakturze VAT.

4.4. Bez uszczerbku dla postanowień pkt. 4.6 poniżej, termin płatności liczy się od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży - faktury VAT. Dniem zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy POZ BRUK, chyba że Umowa stanowi inaczej.

4.5. Wszelkie płatności na rzecz POZ BRUK realizowane powinny być przelewem bankowym wyłącznie na rachunek bankowy Producenta wskazany w wystawionej przez POZ BRUK fakturze, a w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa – gotówką w kasie POZ BRUK. POZ BRUK nie upoważnia swych przedstawicieli do odbioru płatności w gotówce.

4.6. POZ BRUK ma prawo w każdym czasie, wg swego wyłącznego uznania, ustalić płatności Ceny za Towary na zasadzie przedpłaty lub zaliczki całości lub części Ceny.

W takim przypadku POZ BRUK poinformuje Klienta o skorzystaniu z w/w prawa oraz o odpowiednich zasadach płatności niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia. W przypadku nieodebrania Towarów objętych zasadami płatności, o których mowa w zdaniach powyżej, uiszczone przez Klienta kwoty nie podlegają zwrotowi, a POZ BRUK ma prawo wykorzystać takie Towary według własnego uznania. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż w zakresie, o którym mowa w niniejszym punkcie, Strony wyłączają zastosowanie art. 394 Kodeksu cywilnego.

4.7. Wraz z dokumentami sprzedaży kostki brukowej Producent wystawi na rzecz Klienta fakturę VAT z tytułu nabycia palet drewnianych, na których dostarczany był ten towar, przy czym w przypadku zwrotu takich niezniszczonych palet przez Klienta w nieprzekraczalnym terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od daty dostarczenia towaru, POZ BRUK zobowiązany jest do wystawienia na rzecz Klienta faktury VAT korygującej.

4.8. Jeśli Klient opóźnia się z zapłatą ceny za Towar, niezależnie od odmiennych postanowień Umowy:

- wszelkie zobowiązania Klienta względem POZ BRUK stają się natychmiast wymagalne, choćby Strony uzgodniły dłuższy termin zapłaty,
- POZ BRUK ma prawo wstrzymania kolejnych dostaw Towarów,
- w przypadku, gdy płatność Ceny Towaru odbywa się na zasadzie przedpłaty lub zaliczkowej – POZ BRUK ma prawo wstrzymać dostawę objętą przedpłatą lub zaliczką w ilości przekraczającej kwotę przedpłaty lub zaliczki.

4.9. POZ BRUK może określić wysokość limitu kredytu kupieckiego przyznawanego przez POZ BRUK Klientowi. Niezależnie od odmiennych postanowień Umowy, POZ BRUK może w każdym momencie zmienić tą wysokość, wyłącznie według własnego uznania. Przekroczenie przez Klienta ustalonego limitu (niezależnie od wymagalności należności) uprawnia POZ BRUK do natychmiastowego wstrzymania dalszych dostaw, do czasu zapłaty przez Klienta należności (niezależnie od ich wymagalności) lub zwiększenia limitu. W przypadku zapłaty przez Klienta części należności, skutkującej obniżeniem zobowiązania Klienta poniżej limitu kredytu kupieckiego, POZ BRUK będzie zobowiązany do realizacji dostaw do wysokości limitu kredytu kupieckiego. Wysokość wykorzystanego limitu kredytu kupieckiego będzie ustalana na podstawie wydanego Klientowi towaru, tj. iloczynu ilości wydanego towaru oraz uzgodnionych pomiędzy stronami cen jednostkowych. Jakiegokolwiek zastrzeżenia co do treści

wystawionych faktur VAT, miejsca dostarczenia faktur VAT, wymagalności zobowiązań, nie wystawienia faktur VAT itd. nie będą miały wpływu na realizację uprawnień POZ BRUK z tytułu przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Klienta. Klient każdorazowo zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania POZ BRUK o obniżeniu swojego zobowiązania poniżej limitu kredytu kupieckiego w przypadku zwrotu towaru, żądania wystawienia faktury korygującej itd. pod rygorem skorzystania przez POZ BRUK z uprawnienia do wstrzymania realizacji dostaw.

W przypadku wystawienia faktury korygującej przez POZ BRUK, faktura korygująca będzie obniżała wykorzystanie limitu kredytu kupieckiego od dnia jej wystawienia.

4.10. Klient zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu wykonania przez POZ BRUK praw wynikających z dwóch poprzednich punktów.

4.11. Klient jest zobowiązany do odesłania, w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia otrzymania, kopii faktur VAT i korekt faktur VAT czytelnie podpisanych przez osobę uprawnioną do dokonywania tego rodzaju czynności w imieniu Klienta.

4.12. Na żądanie POZ BRUK, wystosowane w uzasadnionych wypadkach, Klient:

- podpisze oraz dostarczy POZ BRUK umowę lub oświadczenie w przedmiocie zabezpieczenia roszczeń POZ BRUK lub jakiegokolwiek inne dokumenty, które POZ BRUK uzna za niezbędne, oraz
- dostarczy POZ BRUK dokumenty lub informacje finansowe, które POZ BRUK uzna za niezbędne dla oceny sytuacji finansowej Klienta.

4.13. POZ BRUK może w dowolnej chwili potrącić wierzytelności POZ BRUK (w tym również niewymagalne) w stosunku do Klienta z wierzytelnościami Klienta wobec POZ BRUK. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Klienta (z jakiegokolwiek tytułu) wierzytelności Klienta względem POZ BRUK z wierzytelnościami POZ BRUK względem Klienta.

4.14. POZ BRUK zastrzega własność sprzedanego Towaru aż do uiszczenia całej ceny przez Klienta.

5. GWARANCJA, REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ POZ BRUK.

5.1. POZ BRUK oświadcza, że Towary zakupione w ramach niniejszych OWS lub Umowy są wyprodukowane zgodnie z następującymi normami lub aprobatami technicznymi obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia:

- PN-EN 1338:2005/AC: 2007 – kostka brukowa,
- PN-EN 1339:2005/AC: 2007 – betonowe płyty brukowe,
- PN-EN 1340:2004/AC:2007 – krawężniki betonowe,
- PN-EN 13748-2:2006/Ap1:2006 – płytki lastrykowe,
- PN-EN 13198:2005 – elementy małej architektury i ulic,
- PN-EN 845-2:2004/Ap1:2005 – nadproża,
- PN-EN 15037-1:2011 – belki stropowe,
- PN-EN 13369:2005/AC:2008 – mała architektura, wyr. lastrykowe,
- PN-EN 771-3:2011 – elementy murowe, pustaki,
- PN-EN 15037-2:2009 – belkowo-pustakowe systemy stropowe,
- AT/2008-03-0307 – elementy do ekranów akustycznych, gazony,
- AT/2008-03-1427/1 – panele akustyczne strunobetonowe.

5.2. W przypadku świadczenia przez POZ BRUK usług na podstawie Umowy, POZ BRUK oświadcza, że usługi takie zostaną

wykonane z należytą starannością.

5.3. Sprzedawca udziela gwarancji na Towar na okres jednego (1) roku od dnia wydania/odbioru Towaru, chyba że Umowa stanowi inaczej. Warunkiem gwarancji jest posiadanie przez Kupującego dowodu zakupu towarów [faktury VAT] oraz dowodu wydania/ odbioru Towaru [dokument WZ]. Gwarancja ta obejmuje zgodność Towaru z wymaganiami zawartymi w normach wyspecyfikowanych w pkt. 5.1 powyżej.

5.4. POZ BRUK nie udziela innych gwarancji, bezpośrednio lub w sposób dorozumiany. Dotyczy to również wszelkich dorozumianych gwarancji co do zgodności Towarów do sprzedaży lub jakiegokolwiek określonego celu. Strony niniejszym wyłączają zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rekojmi.

5.5. Roszczenia Klienta z tytułu jakichkolwiek różnic w asortymencie lub ilości Towarów względem asortymentu lub ilości zamówionej wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone przez Klienta w momencie wydania Towarów poprzez wyraźną adnotację na wszystkich kopiach dokumentów dostaw.

5.6. Roszczenia Klienta z tytułu uszkodzenia lub wad, lub usterki Towarów, które można stwierdzić wizualnie, wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone POZ BRUK na piśmie w dniu wydania Towarów. Roszczenia Klienta z tytułu uszkodzeń, wad lub usterek Towarów innych niż określone w zdaniu poprzedzającym wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone POZ BRUK na piśmie w terminie trzech (3) Dni Roboczych od:

- daty dostawy [tj. wydania/odbioru Towaru] albo
- daty wykrycia wady - pod warunkiem, że Klient wykaże, że wada nie mogła być wykryta w terminie trzech (3) Dni Roboczych od dnia wydania/odbioru Towaru, pomimo profesjonalnego charakteru działalności Klienta oraz biorąc pod uwagę rodzaj Towaru, jak również, jeśli Klient nie uniemożliwił POZ BRUK przeprowadzenie kontroli Towarów i pobrania próbek do badań.

5.7. W przypadku wbudowania Towaru z wadami lub usterekami, które można stwierdzić wizualnie, Klientowi nie przysługą względem POZ BRUK żadne roszczenia.

5.8. Ewentualne reklamacje rozpatrywane będą na bieżąco. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest łączne spełnienie następujących warunków:

- dostarczenie POZ BRUK pisemnego zgłoszenia reklamacji tego Klienta oraz
- dostarczenie POZ BRUK kserokopii faktur(y) na zakupiony Towar, oraz
- dostarczenie POZ BRUK etykiet identyfikacyjnych dołączonych do każdego opakowania, oraz
- dostarczenie POZ BRUK odpowiednich dokumentów dostawy [WZ] w relacji Klient – POZ BRUK, a w przypadku reklamacji Towaru odsprzedażowego przez Klienta dalszemu odbiorcy – również odpowiednich dokumentów potwierdzających dostawę na szczeblu Klient - dalszy odbiorca.

5.9. W odniesieniu do reklamacji nie spełniającej wszystkich wymogów przedstawionych w powyższym punkcie POZ BRUK może, wg swego wyłącznego uznania:

- przystąpić do rozpoznawania reklamacji, w tym do skontrolowania reklamowanych Towarów lub pobrania ich próbek do analizy, lub
- wezwać Klienta do uzupełnienia reklamacji w odpowiednim zakresie, w tym do dostarczenia wszelkich danych lub dokumentów niezbędnych do rozstrzygnięcia reklamacji w określonym terminie nie dłuższym niż trzy (3) Dni Robo-

cze pod rygorem odrzucenia reklamacji jako uniemożliwiającej jej rozstrzygnięcie.

5.10. Zgłoszona reklamacja nie zwalnia Klienta od zapłaty za Towar w terminie wskazanym na fakturze VAT. Reklamacja zgłoszona po upływie terminu płatności może nie być rozpatrywana do czasu uregulowania wymagalnych należności.

5.11. W przypadku stwierdzenia wady, Klient nie może odstąpić od Umowy albo od zamówienia, lecz przysługuje mu wyłącznie wymiana albo naprawa wadliwego Towaru. POZ BRUK zobowiązuje się - stosownie do decyzji POZ BRUK - do wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wad w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od uznania reklamacji za zasadną. W przypadku, gdy wymiana lub usunięcie wad jest utrudnione albo niemożliwe, POZ BRUK w porozumieniu z Klientem może obniżyć cenę wadliwego Towaru.

5.12. W przypadku, gdy Towar został przez Klienta odsprzedany odbiorcy ostatecznemu będącemu konsumentem, Strony zobowiązują się z należytą starannością współpracować w celu umożliwienia Klientowi ustosunkowania się do reklamacji konsumenta w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od jej złożenia Klientowi [tj. w terminie, o którym mowa w art. 8 ust. 3 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, Dz.U.2002.141.1176 z późn. zm.].

5.13. Klient przyjmuje do wiadomości, że POZ BRUK jako dostawca nie świadczy usług związanych z wykorzystaniem przez Klienta wyprodukowanych i dostarczonych Towarów.

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków, POZ BRUK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady, usterki lub uszkodzenia Towarów powstałe już po wydaniu/ odbiorze Towaru przez Klienta w związku z nieprawidłowym/a, tj. odpowiednio do rodzaju naruszenia, niezgodnym/a z odpowiednimi przepisami prawa lub zasadami sztuki budowlanej lub zaleceniami Producenta:

- transportem Towarów organizowanym przez Klienta lub
- składowaniem Towarów lub dozorem nad nimi, lub
- montażem (w tym ułożeniem) Towarów, lub
- zaprojektowaniem podbudowy Towarów, lub
- eksploatacją lub zastosowaniem Towarów.

5.14. Producent nie ponosi odpowiedzialności za poniższe cechy Towarów w zakresie, w jakim dopuszczalne są one na gruncie odpowiednich norm i aprobat technicznych, o których mowa w pkt. 5.1 powyżej, a także za normalne właściwości Towarów, które nie ograniczają możliwości wykorzystania Towaru zgodnie z przeznaczeniem, tj. za:

- ubytki w warstwie wierzchniej Towarów powstałe wskutek eksploatacji,
- wykłuty wapniowie,
- różnice w rozmiarze i wygładzie (w szczególności w odcieniach kolorów) Towarów,
- wypłytki,
- różnice w nasiakliwości.

5.15. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że: a) podawane przez POZ BRUK wymiary Towarów, będących elementami prefabrykowanymi, są wymiarami standardowymi, a pomiędzy rzeczywistymi a standardowymi wymiarami takich Towarów w praktyce występować mogą różnice, dopuszczalne w świetle odpowiednich, wymienionych w pkt. 5.1 OWS norm lub aprobat, b) określenie dokładnego zapotrzebowania Klienta na Towary,

o których mowa w lit. a) powyżej wymaga ułożenia kilku rzędów takich Towarów.

5.16. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że wybrane kostki brukowe sprzedawane są przez POZ BRUK w jednostkach sprzedaży, które uwzględniają pewną ilość tzw. kosztów brzegowych oraz półkowych. Ilość kosztów brzegowych oraz półkowych wskazana jest w katalogach POZ BRUK oraz na stronie internetowej POZ BRUK www.pozbruk.pl. Klient niniejszym oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się z katalogami POZ BRUK, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Ewentualny nadmiar kosztów brzegowych lub półkowych nie podlega zwrotowi, natomiast ich niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie całych kosztów.

5.17. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że w odniesieniu do Towarów, o których mowa w dwóch punktach poprzedzających, ich ilości w jednostkach sprzedaży POZ BRUK określono przy założeniu dochowania w ich ułożeniu/montażu zasad sztuki budowlanej lub ewentualnych zaleceń Producenta. Z uwagi na powyższe Klient zrzeka się wszelkich roszczeń wobec POZ BRUK związanych z okolicznościami opisanymi w niniejszym punkcie oraz w dwóch punktach poprzedzających.

5.18. Odpowiedzialność POZ BRUK z jakiegokolwiek tytułu, z jakiegokolwiek przyczyny, jest ograniczona do zafakturowanej ceny Towaru lub usługi.

5.19. W żadnym przypadku POZ BRUK nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne.

5.20. Ilekroć postanowienia Umowy uprawniają POZ BRUK do żądania zapłaty kary umownej, Producent ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość takiej kary.

6. DANE OSOBOWE.

6.1. Wszelkie dane lub informacje osobowe podane przez Klienta mogą zostać przetworzone dla celów, między innymi, podniesienia jakości usług, prowadzenia rachunkowości, a także prowadzenia dokumentacji Klienta, realizacji procesu fakturowania i dostaw Towarów. Klient uzyska od swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli, dyrektorów i agentów oraz dostawcy POZ BRUK niezbędne zgody wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przed dostarczeniem takich danych POZ BRUK. Tego typu informacje i dane mogą zostać przeniesione, udzielone lub w inny sposób udostępnione dla celów wykonania Umowy, dowolnym podmiotom z grupy POZ BRUK, przy czym niektóre z nich mogą się znajdować poza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W związku z powyższym Klient uzyska od swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli, dyrektorów i agentów oraz dostawcy POZ BRUK niezbędne, pisemne zgody na przekazanie ich danych osobowych do państwa trzeciego w powyższym celu, wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, każdorazowo przed dostarczeniem takich danych osobowych POZ BRUK. Zgodnie z właściwym prawem Klient ma prawo dostępu i korygowania swoich danych osobowych na podstawie pisma przesłanego do POZ BRUK lub do wskazanego przez POZ BRUK podmiotu przetwarzającego te dane.

6.2. POZ BRUK może w dowolnym momencie uzyskiwać informacje na temat Klienta u osób trzecich, w szczególności

w bankach i wywiadowniach gospodarczych.

6.3. Odniesienia do „Klienta”, o których mowa w poprzednich dwóch punktach obejmują (bez wyjątku) również: dyrektorów (członków zarządu), pracowników i współpracowników, podwykonawców oraz przedstawicieli Klienta, których dane osobowe POZ BRUK otrzyma wskutek lub w związku z transakcjami dokonywanymi przez Klienta z POZ BRUK.

7. ZNAKI TOWAROWE.

7.1. Jeśli POZ BRUK wyraźnie udzieli takiej zgody na piśmie pod rygorem nieważności, w okresie obowiązywania OWS lub Umowy, Klient może wykorzystywać i eksponować znaki towarowe i oznaczenia POZ BRUK, do których prawa ma POZ BRUK, jedynie w taki sposób, jaki zostanie określony przez POZ BRUK, w miarę potrzeb wynikających z konieczności prezentowania Towarów POZ BRUK w punktach sprzedaży Klienta oraz na stronie internetowej Klienta. Klient nie może korzystać ze znaków towarowych lub oznaczeń określonych w zdaniu poprzednim w sposób, który naruszałby dobra osobiste POZ BRUK. Według własnego wyłącznego uznania POZ BRUK może w miarę potrzeb zakazać Klientowi korzystania z jednego lub większej liczby swoich znaków towarowych lub oznaczeń.

7.2. Wszelkie materiały marketingowe, w szczególności wystawki, banery itd. (dalej: „Materiały Marketingowe”), przekazane przez POZ BRUK Klientowi, stanowią własność POZ BRUK. Miejsce położenia Materiałów Marketingowych zostanie wybrane przez Klienta przy uwzględnieniu ich właściwości. Miejsce położenia Materiałów Marketingowych nie będzie zagrażało życiu i zdrowiu ludzkiemu oraz mieniu. Klient ponosi odpowiedzialność za wybór miejsca położenia Materiałów Marketingowych. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność POZ BRUK z tytułu miejsca położenia Materiałów Marketingowych.

7.3. Materiały Marketingowe będą prezentowane w eksponowanym, zauważalnym dla potencjalnych odbiorców miejscu, zgodnie z zaleceniami POZ BRUK. W szczególności Klient zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby Materiały Marketingowe były w całości widoczne, przez co rozumie się w szczególności dbałość o nie zasłanianie i nie zastawianie Materiałów Marketingowych w sposób utrudniający ich widoczność.

7.4. Klient zobowiązuje się używać Materiały Marketingowe zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zobowiązuje się dbać o Materiały Marketingowe i zachować je w stanie nie pogorszonym.

7.5. Do obowiązków Klienta należą w szczególności:

- zabezpieczenie Materiałów Marketingowych tak, aby nie zagrażały życiu i zdrowiu ludzkiemu oraz mieniu,
- korzystanie z Materiałów Marketingowych zgodnie z zasadami normalnej eksploatacji tego typu ruchomości,
- dbałość o stan techniczny Materiałów Marketingowych,
- zwrot Materiałów Marketingowych na żądanie POZ BRUK w stanie nie pogorszonym, uwzględniając jednak ich normalne zużycie.

7.6. Materiały Marketingowe nie mogą być oddawane do korzystania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody POZ BRUK.

7.7. Klient nie może dokonywać w Materiałach Marketingowych żadnych zmian i przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody POZ BRUK.

7.8. W przypadku naruszenia postanowienia punktu poprzedzającego POZ BRUK może żądać przywrócenia stanu poprzedniego albo utrzymać dokonane zmiany lub przeróbki

bez obowiązku zwrotu ich równowartości.

7.9. W przypadku nie wydania Materiałów Marketingowych na żądanie POZ BRUK, POZ BRUK może naliczyć karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.

7.10. POZ BRUK nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie Materiałów Marketingowych przez Klienta, w szczególności za skutki samodzielnej ingerencji Klienta w Materiały Marketingowe.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY LUB ZAMÓWIENIA.

8.1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym [w formie pisemnej] albo odstąpić od Umowy, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych przesłanek:

- wobec drugiej Strony prowadzona jest egzekucja sądowa lub administracyjna, zagrażająca wykonaniu OWS [lub Umowy], w tym jakiegokolwiek majątek lub aktywa drugiej Strony zostaną zajęte przez wierzyciela lub powołany zostanie w stosunku do niej zarządca przymusowy,
 - druga Strona zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - druga Strona zaprzestanie prowadzenia swojej działalności.
- Każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w terminie trzydziestu [30] dni kalendarzowych licząc od dnia powzięcia informacji o jednej z przyczyn, o której mowa w lit. a – c powyżej.

8.2. POZ BRUK przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym [w formie pisemnej] albo do odstąpienia od Umowy, jeśli znana jest mu sytuacja finansowa Klienta, która może prowadzić do wniosku, że Klient nie dokona zapłaty za Towary lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem. Powyższe uprawnienie przysługuje również w sytuacji, gdy wobec Klienta prowadzona jest egzekucja sądowa lub administracyjna, zagrażająca wykonaniu Umowy, w tym jakiegokolwiek majątek lub aktywa Klienta zostaną zajęte przez wierzyciela lub powołany zostanie w stosunku do nich zarządca przymusowy. POZ BRUK jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie trzydziestu [30] dni kalendarzowych licząc od dnia powzięcia informacji o jednej z przyczyn, o których mowa w niniejszym punkcie.

8.3. POZ BRUK może zawiesić realizację swych obowiązków wynikających z OWS [lub Umowy] lub rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, informując o tym Klienta na piśmie, jeśli Klient narusza swoje obowiązki wynikające z OWS [lub Umowy], a w szczególności (lecz nie wyłącznie) nie wywiązuje się z zapłaty jakiegokolwiek należnej kwoty w terminie zapłaty, nieprawidłowo korzysta z Materiałów Marketingowych lub ze znaku towarowego POZ BRUK, lub go nadużywa. Nieależnie od powyższego POZ BRUK może dochodzić odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie OWS [lub Umowy].

8.4. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na prawa POZ BRUK związane z Towarami dostarczonymi przed datą rozwiązania Umowy oraz prawa dotyczące wszelkich wcześniejszych naruszeń.

8.5. Wypowiedzenie Umowy zgodnie z Warunkami powoduje, że wszelkie kwoty należne POZ BRUK z jakiegokolwiek tytułu staną się natychmiast wymagalne od Klienta.

8.6. W przypadku, gdy Klient opóźnia się w płatności należności POZ BRUK z jakiegokolwiek tytułu, dłużej niż przez czterdzieści [40] dni kalendarzowych, POZ BRUK będzie uprawniony

wg swego wyboru, do:

- odstąpienia od Umowy lub od danego zamówienia albo
- rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, ze skutkiem natychmiastowym.

POZ BRUK jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie trzydziestu [30] dni kalendarzowych następujących po upływie czterdziestego [40] dnia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

8.7. Klient jest uprawniony do odstąpienia od zamówienia w przypadku opóźnienia w jego realizacji w stosunku do ostatecznie potwierdzonego przez POZ BRUK terminu, pod warunkiem uprzedniego, bezskutecznego wezwania POZ BRUK [w formie pisemnej listem poleconym] do prawidłowej realizacji zamówienia w wyznaczonym, dodatkowym terminie nie krótszym niż trzydzieści [30] dni kalendarzowych od dnia doręczenia POZ BRUK wezwania Klienta.

8.8. W każdym przypadku, gdy w OWS określa się skutek albo tryb natychmiastowy rozwiązania Umowy, rozwiązanie Umowy następuje z dniem doręczenia pisma z wypowiedzeniem.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

9.1. Warunki (oraz Umowy) podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wykluczają jego zastosowanie. Wszelkie spory wynikające z OWS [lub Umowy], będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Poznaniu.

9.2. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że zarówno Konwencja Wiedeńska o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów, jak również Jednolite Prawo w sprawie międzynarodowej sprzedaży towarów nie mają zastosowania do sprzedaży Towarów zgodnie z OWS [badź Umowa].

9.3. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne z postanowień OWS nie ma zastosowania do Klienta będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

9.4. Jakiegokolwiek niewywiązanie się z obowiązków lub opóźnienie przez POZ BRUK w jakimkolwiek momencie w egzekucji jakiegokolwiek jego praw wynikających z OWS [lub z Umowy] lub żądania od Klienta realizacji jakiegokolwiek jego obowiązków wynikających z niniejszych OWS [lub z Umowy] nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takich praw lub obowiązków.

9.5. POZ BRUK może przenieść, bez osobnej zgody Klienta, swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS [lub Umowy] na jakiegokolwiek podmiot z grupy POZ BRUK, chyba że co innego przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwego prawa. Klient niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez POZ BRUK praw i obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na jakiegokolwiek podmiot z grupy POZ BRUK.

9.6. Klient nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z OWS [lub Umowy] bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Producenta.

9.7. Klient niniejszym oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią OWS. W szczególności treść OWS została doręczona Klientowi za pomocą poczty elektronicznej oraz znajduje się na stronie internetowej POZ BRUK www.pozbruk.pl, na której prezentowane są Towary POZ BRUK.